


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Технологии туризма
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2020 г.

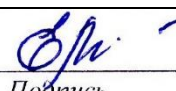
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 03.06.2021г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 02.06.2022г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой ППОиСД Львова Е.Н.
 /Львова Е.Н./ Подпись _____ ФИО «04» июня 2020 г.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины. Изучение современных технологий, а также новейших технических средств, использующихся в туристском бизнесе и в индустрии гостеприимства.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с задачами технического и технологического оснащения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма;
- развитие способности опыт формирования психологической характеристики личности, определения личностных особенностей, связанных с коммуникативными процессами;
- развитие способности формирования корпоративной культуры в процессе создания новых услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Технологии туризма» относится к вариативной части обязательных дисциплин учебного плана, Б.1.В.ОД.10.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Экскурсоведение», «Основы анимации в туризме», Креативные технологии в туризме, Сервисная деятельность, Конфликтология в туризме, Управление качеством услуг в туризме.

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: «Информационные технологии в сфере туризма», Стандартизация и сертификация туристских услуг, Организация туристской деятельности, Технология делового общения в сфере туризма и гостеприимства, Деловые коммуникации в сфере туризма.


Является предшествующей для дисциплин: Сервисная практика, «Инновации в туризме», Информационная безопасность в туризме, Организация системы гостеприимства, Технология делового общения в сфере туризма и гостеприимства, Деловые коммуникации в сфере туризма, Организация транспортных услуг в туризме, Технологии продаж в туризме, Модели покупательского поведения, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Дисциплина «Технологии туризма» является основой для выполнения курсовых и выпускных работ бакалавра.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способность к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов	знать: социальные группы и услуги, социальные технологии, их типологию; специфику социальных технологий в туризме на региональном уровне; уметь: организовать процесс обслуживания потребителей и туристов; владеть: приемами психодиагностики и психической

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


	саморегуляции, нормами психологии делового общения, средствами и технологиями общения; навыками применения различных технологий в туристской деятельности и форм обслуживания потребителей и туристов.
ПК-1 готовностью к составлению туристских и экскурсионных программ	знать: социальные группы; специфику организации экскурсионных программ; уметь: проектировать и составлять экскурсионные программы; владеть: навыками по составлению экскурсионных программ.
ОПК-1 Способность к применению технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	знать: особенности деятельности туристских фирм по созданию туристского продукта; условия для формирования рынка услуг туризма с учетом применения инновационных технологий; уметь: достигать целей и критически переосмысливать накопленный опыт; применять новые социальные технологии, способствующие эффективному развитию сервиса и туризма в регионе; владеть: технологиями создания туристского продукта; навыками применения современного программного обеспечения в туристской сфере инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и туристов.
ОПК-3 Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	знать: требования качества процессов оказания услуг в сфере туризма; уметь: достигать целей обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туризме; владеть: технологиями создания туристского продукта; навыками оказания услуг в туризме.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов)

4.2. по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		5	6	7
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	54			54
Аудиторные занятия:	54			54/54*
Лекции	18			18/18*
практические и семинарские занятия	36			36/36*
лабораторные работы (лабораторный	не предусмотрено			не предусмотрено


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

практикум)				
Самостоятельная работа	90			90
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	тестирование			тестирование
Курсовая работа	+			+
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36			Экзамен 36
Всего часов по дисциплине	180			180

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы: Форма обучения очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификации социальных технологий.	9	2			1	7	Опрос
2. Технология в туризме как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология технологий в туризме.	9	2			1	7	Опрос
3. Организационно-управленческий инструментарий в туризме	11	2	2		1	7	Опрос

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

4. Психологический инструментарий в туризме	9		2		1	7	Опрос
5. Педагогический инструментарий в туризме	11		4		1	7	Опрос
6. Правовой инструментарий в туризме	9		2		1	7	Опрос
7. Образовательные технологии в туризме	15	2	4		1	9	Опрос
8. Технологии научно-исследовательской деятельности	15	2	4		1	9	Опрос
9. Коммуникативные технологии	15	2	6		1	7	Опрос
10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе	15	2	4		1	9	Опрос
11. Партнерство и социальное взаимодействие	13	2	4		1	7	Опрос
12. Оценочные методы в туризме	13	2	4		1	7	Опрос
Итого	144	18	36		12	90	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификация социальных технологий


Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Определение технологического процесса. Сущность, принципы и основные понятия (категории) социальных технологий. Многообразие социальных технологий. Классификации социальных технологий. Этапы технологического процесса.

Тема 2. Технология в туризме как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология технологий в туризме

Понятие технология в туризме: сущность, содержание, характеристики. Функции технологии в туризме. Классификация технологий в туризме.

Тема 3. Организационно-управленческий инструментарий в туризме

Сущность управления в туризме. Социальный менеджмент. Управленческие технологии: по целям, по результатам, по потребностям и интересам. Организационно-распорядительный инструментарий. Регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные методы.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Тема 4. Психологический инструментарий в туризме

Основные направления практической психологии: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика. Технология решения психологических задач. Психологические формы и методы.

Тема 5. Педагогический инструментарий в туризме

Система педагогических методов в туризме. Методы обучения. Методы воспитания.

Тема 6. Правовой инструментарий в туризме

Три уровня правовой системы. Международные акты в области туризма. Федеральные законы в области туризма. Региональные программы развития туризма.

Тема 7. Образовательные технологии в туризме

Факторы, влияющие на потребность пополнения знаний персонала. Основные типы обучения специалистов. Организованная и неорганизованная форма обучения специалистов. Обучение на рабочем месте: инструктаж, ротация и коучинг. Обучение вне рабочего места: традиционные и активные (деловые игры, ситуационное обучение, тренинги, стажировки) методы обучения.

Тема 8. Технологии научно-исследовательской деятельности

Научная организация труда. Научно-исследовательская деятельность в сфере туризма. Инновации в организациях сферы туризма. Методы и средства инновационной деятельности. Реинжиниринг. Оценка персонала. Ассессмент-центр. Технология контроля качества продукта (услуги).

Тема 9. Коммуникативные технологии

Коммуникативный процесс. Виды коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Тактика и техника общения. Деловое общение специалиста. Телефонное общение с клиентом.

Тема 10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе

Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста. Интегрированные CRM - системы. Взаимоотношения с негативными клиентами.

Тема 11. Партнерство и социальное взаимодействие

Понятие «социальное взаимодействие». Понятие «социальное партнерство». Деловые переговоры. Классификация переговоров. Деловая дискуссия.


Тема 12. Оценочные методы в туризме

Использование технологии социальной экспертизы при оценивании туристско-рекреационного потенциала территории в туризме. Основные типы оценки туристского потенциала. Программа работ по оценке туристской местности с точки зрения пригодности. Оценка программ и проектов в сфере сервиса и туризма.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 4. Психологический инструментарий в туризме

Основные направления практической психологии: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика. Технология

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

решения психологических задач. Психологические формы и методы.

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Какие элементы психодиагностики может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма?
2. Какие элементы психоконсультирования может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма?
3. Назовите психологические формы и методы.

Тема 5. Педагогический инструментарий в туризме

Система педагогических методов в туризме. Методы обучения. Методы воспитания.

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Что такое убеждение и побуждение?
2. Каково содержание порицания и поощрения?
3. В чем заключается метод самовоспитания?

Тема 6. Правовой инструментарий в туризме

Форма – практическое занятие. Решение практических ситуаций. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Тема 7. Образовательные технологии в туризме

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Какие факторы, влияют на потребность пополнения знаний персонала?
2. Охарактеризуйте основные типы обучения специалистов?
3. В каких формах проводится обучение персонала?
4. Назовите методы обучения на рабочем месте и вне рабочего места.
5. Каковы основные виды коучинга?
6. Какие группы тренингов проводятся для персонала?


Тема 8. Технологии научно-исследовательской деятельности

Научная организация труда. Научно-исследовательская деятельность в сфере туризма. Инновации в организациях сферы туризма. Методы и средства инновационной деятельности. Реинжиниринг. Оценка персонала. Ассесмент-центр. Технология контроля качества продукта (услуги).

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Что такое Ассесмент-центр?
2. Каковы функции Ассесмент-центра?
3. Раскройте три этапа Ассесмент-центра.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

4. В чем особенности Ассесмент-центров? Их виды.

Тема 9. Коммуникативные технологии

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Практическая работа «Тайный покупатель». Деловая игра «Сытый хлеба не ищет». Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. В чем заключается коммуникативная компетентность?
2. Что такое деловая беседа?
3. Тактика и техника привлечения клиента.
4. Раскройте правила телефонного общения.

Тема 10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе

Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста. Интегрированные CRM - системы. Взаимоотношения с негативными клиентами.

Форма – практическое занятие. Работа в парах: «Консультирование негативных клиентов». Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Каковы информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста?
2. Что такое интегрированные CRM - системы?
3. Назовите основные типы негативных клиентов.

Тема 11. Партнерство и социальное взаимодействие

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры». Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Классификация переговоров.
2. Психологические условия ведения переговоров.
3. Стратегии и тактики ведения переговоров.
4. Основные методы ведения переговоров.

Тема 12. Оценочные методы в туризме


Форма – практическое занятие. Практическая работа «Оценка туристско-рекреационного потенциала территории». Практическая работа «Оценка программ и проектов в сфере сервиса и туризма». Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Технологии туризма» учебным планом не предусмотрены.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

1. Использование инновационных технологий в туризме.
2. Реклама в индустрии туризма и ее отличительные черты.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

3. Технологии партнерства и социального взаимодействия.
4. Психологические особенности групп при подготовке и организации туристических поездок.
5. Коучинг как эффективный вид обучения сотрудников предприятий социально-культурного сервиса и туризма.
6. Ассесмент персонала в СКСиТ.
7. Образовательные технологии в социально-культурном сервисе и туризме.
8. Технологии научно-исследовательской деятельности.
9. Управление персоналом в туризме.
10. Организация и эффективность профессионального обучения в индустрии гостеприимства и туризма.
11. Роль корпоративной культуры в успешности туристической фирмы.
12. Совершенствование рекламной политики в организациях сферы туризма и гостиничного бизнеса.
13. Мотивация туризма и путешествий.
14. Технологии продвижения в социально-культурном сервисе и туризме.
15. Характеристики покупателя сферы социально-культурного сервиса и туризма (применительно к российской действительности).
16. Покупательское поведение в социально-культурном сервисе и туризме и факторы, оказывающие влияние на него.
17. Особенности требований покупателей к предоставляемым услугам в условиях современного российского рынка.
18. Управление качеством услуги.
19. Управление персоналом организации в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
20. Формирование коммуникативных навыков персонала турфирмы.


Контрольные работы и рефераты не предусмотрены.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Специфика социальных технологий
2. Классификации социальных технологий
3. Типология технологий в туризме
4. Организационно-управленческий инструментарий в туризме
5. Психологический инструментарий в туризме
6. Педагогический инструментарий в туризме
7. Правовой инструментарий в туризме
8. Образовательные технологии в туризме
9. Технологии научно-исследовательской деятельности
10. Коммуникативные технологии
11. Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста
12. Партнерство и социальное взаимодействие
13. Оценочные методы в туризме
14. Ассесмент персонала в туризме
15. Инновации в организациях сферы туризма.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная

Темы практических занятий и задания для самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Кол-во часов	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<p>Тема 1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификации социальных технологий.</p> <p>1. Раскройте сущность и основные характеристики технологического процесса.</p> <p>2. Составьте схему «Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы».</p> <p>3. Разработать кроссворд по основным категориям социальных технологий.</p> <p>4. Составьте схему «Классификации социальных технологий».</p>	Проработка учебного материала.	7	Опрос
<p>Тема 2. Технология в туризме как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология технологий в туризме.</p> <p>1. Раскройте сущность и содержание понятия «технология в туризме».</p> <p>2. Опишите характеристики технологии в туризме.</p> <p>3. Составьте схему «Классификация технологий в туризме».</p>	Проработка учебного материала.	7	Опрос
<p>Тема 3. Организационно-управленческий инструментарий в туризме.</p> <p>1. Подготовка рефератов на тему «Социальный менеджмент».</p> <p>2. Составьте сводную таблицу «Управленческие технологии».</p> <p>3. Составьте схему «Организационно-распорядительный инструментарий».</p>	Проработка учебного материала.	7	Опрос

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

<p>Тема 4. Психологический инструментарий в туризме.</p> <p>1. Составьте схему «Элементы психодиагностики может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма».</p> <p>2. Составьте схему «Элементы психоконсультирования может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма».</p> <p>3. Назовите психологические формы и методы.</p>	Проработка учебного материала.	7	Опрос										
<p>Тема 5. Педагогический инструментарий в туризме.</p> <p>1. Составьте сводную таблицу «Система педагогических методов в туризме».</p> <p>2. Раскройте особенности таких методов воспитания как убеждение и побуждение.</p> <p>3. Эссе «Необходимы ли такие методы воспитания как порицание и поощрение».</p> <p>4. Дайте характеристику методу самовоспитания.</p>	Проработка учебного материала.	7	Опрос										
<p>Тема 6. Правовой инструментарий в туризме.</p> <p>1. Решение практических ситуаций.</p>	Проработка учебного материала.	7	Опрос										
<p>Тема 7. Образовательные технологии в туризме.</p> <p>1. Дайте характеристику факторам, которые влияют на потребность пополнения знаний персонала.</p> <p>2. Составьте схему «основные типы обучения специалистов».</p> <p>3. Назовите методы обучения на рабочем месте и вне рабочего места.</p> <p>4. Раскройте сущность механизма ротации.</p> <p>5. Составьте схему «основные виды коучинга».</p> <p>6. Просмотр художественного фильма «Секрет» и его анализ.</p> <p>7. Раскройте содержание групп тренингов, которые проводятся для персонала.</p>		9	Опрос										
<p>Тема 8. Технологии научно-исследовательской деятельности.</p> <p>1. Подготовка рефератов на тему «Научно-исследовательская деятельность в сфере туризма».</p> <p>2. Заполните таблицу «Инновации в организациях сферы туризма»:</p> <table border="1" data-bbox="228 1630 1029 1899"> <thead> <tr> <th>Методы и средства инновационной деятельности</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Реинжиниринг</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Оценка персонала</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ассесмент-центр</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Технология контроля качества продукта (услуги)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Дайте характеристику Ассесмент-центру и его функциям.</p> <p>4. Раскройте три этапа Ассесмент-центра.</p>	Методы и средства инновационной деятельности	Характеристика	Реинжиниринг		Оценка персонала		Ассесмент-центр		Технология контроля качества продукта (услуги)		Проработка учебного материала.	9	Опрос
Методы и средства инновационной деятельности	Характеристика												
Реинжиниринг													
Оценка персонала													
Ассесмент-центр													
Технология контроля качества продукта (услуги)													

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

<p>Тема 9. Коммуникативные технологии.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение практической работы «Тайный покупатель». 2. Подготовка к деловой игре «Сытый хлеба не ищет». 3. Эссе «Коммуникативная компетентность». 4. Дайте характеристику деловой беседе. 5. Подготовить рефераты на тему «Тактика и техника привлечения клиента». 6. Раскройте правила телефонного общения. 	Проработка учебного материала.	7	Опрос
<p>Тема 10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить рефераты на тему «Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста». 2. Дайте характеристику интегрированным CRM-системам. 3. Подготовка к работе в парах: «Консультирование негативных клиентов». 4. Составьте схему «основные типы негативных клиентов». 		9	Опрос
<p>Тема 11. Партнерство и социальное взаимодействие.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к ситуационно-ролевой игре «Переговоры». 2. Составьте схему «Классификация переговоров». 3. Охарактеризуйте психологические условия ведения переговоров. 4. Составьте сводную таблицу «Стратегии и тактики ведения переговоров». 5. Составьте схему «Основные методы ведения переговоров». 		7	Опрос
<p>Тема 12. Оценочные методы в туризме.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Практическая работа «Оценка туристско-рекреационного потенциала территории». 2. Практическая работа «Оценка программ и проектов в сфере сервиса и туризма». 		7	Опрос

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы:


а) основная

1. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие для вузов по спец. «Соц.-культ. сервис и туризм» / Сафонова Людмила Валентиновна. – М. : Академия, 2007. – 125 с.

2. Ермоленко А.А. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Ермоленко, И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011. — 490 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9590.html>

б) дополнительная

1. Практикум по технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Ермоленко, И.Ю. Захарова. —

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011. — 357 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9764.html>

2. Захарова И.Ю. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9763.html>

Учебно-методическое обеспечение:

1. Михайлина И.А. Технологии туризма (учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Туризм» - бакалавриат): учебно-методическое пособие/ И.А.Михайлина. — Ульяновск: УлГУ, 2019. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1724>

Согласовано:

Э. Библи-рь ООП / *Ефремова М. Н.* / *Ефр* / _____
 Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись / дата

2019

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018
АИБС "МегаПро"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018 Договор № 1310 от 18.06.2019
MicrosoftOffice 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС MicrosoftWindows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr.Web	Договор №445 от 16.07.2018


в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


<p>Учебная аудитория № 20 б для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС).</p> <p>Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 38 посадочных мест.</p> <p>Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 40</p>
<p>10.1.1. Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС.</p> <p>10.1.2. Площадь 93,51 кв.м.</p> <p>Технические средства: компьютер проектор экран настенный доска аудиторная</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114</p>
<p>10.1.3. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной</p> <p>10.1.4. техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125</p>

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик




подпись

к.п.н., доцент

должность


Михайлина И.А.

ФИО

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		03.06.2021
2.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения	Львова Е.Н.		02.06.2022

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы:

а) основная

1. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие для вузов по спец. «Соц.-культ. сервис и туризм» / Сафонова Людмила Валентиновна. – М. : Академия, 2007. – 125 с.

2. Ермоленко А.А. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Ермоленко, И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011. — 490 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9590.html>

б) дополнительная

1. Практикум по технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Ермоленко, И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011. — 357 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9764.html>

2. Захарова И.Ю. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9763.html>


Учебно-методическое обеспечение:

1. Михайлина И.А. Технологии туризма (учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Туризм» - бакалавриат): учебно-методическое пособие/ И.А. Михайлина. – Ульяновск: УлГУ, 2019. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1724>

Согласовано:

Главный библиотекарь

отдела обслуживания пользователей Ефимова М.А. / *Еф* / 17.05.2021

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
MicrosoftOffice 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС MicrosoftWindows	
Антивирус Dr.Web	

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2021

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikov» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.


6.2. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный

Согласовано:

зам.нач. УИТиТ / Киричкова / 17.05.21
Должность сотрудника УИТиТ ФИО подпись дата

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 2

2 / 492

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://gos-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ



А.В. Ключкова

29.04.2022г.